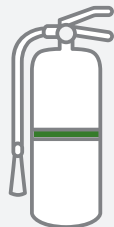


\* Víše vyřešíme \*



# CAF

Customer's Application First

## Aplikace zákazníka na prvním místě

Stable.cz nově umožňuje všem zákazníkům serverhostingu s virtuálními servery využít jedinečnou službu, která umí během okamžiku zvýšit hardwarové parametry jejich virtuálního serveru.

### Jak to funguje?

Webové aplikace rády přestávají fungovat v tu nejméně vhodnou dobu. Proto hned při prvním náznaku nestandardní situace **upravíme konfiguraci serveru s vaší aplikací tak, aby vše správně fungovalo**, a neprodleně vás o změnách informujeme.

Očekáváte vyšší návštěvnost webu? Informujte nás předem a **my kapacity vašeho serveru navýšíme, aby nápor zvládl na jedničku**. Možná to nebude potřeba, ale co když ztratíte zákazníka kvůli pomalému, nebo nedostupnému webu?



Příklad navýšení parametrů serveru.



1. Server funguje v běžném režimu
2. Hrozí problém serveru
3. Stable.cz navyšuje parametry serveru a problém je dočasně vyřešen

4. Zákazník má čas vyřešit problém a pokud se neozve sám, je po týdnu kontaktován podporou a problém je s ním řešen.
5. Návrat k původním parametrům

 **Stable.cz**

Stable.cz s.r.o., Skelná 2091/29, 466 02 Jablonec n. N.  
E-mail: [info@stable.cz](mailto:info@stable.cz), Tel.: 480 020 191

[www.stable.cz/caf](http://www.stable.cz/caf)

## Co vám služba přinese?

- ✓ **ÚSPORU PENĚZ** - Kvůli několika špičkám za rok **nemusíte zbytečně platit velký virtuální server.**
- ✓ **VÍCE ČASU** - Kapacitu serveru při problémech navýšíme a vy nemusíte celou záležitost řešit ihned. **V klidu podnikajte dál** a situaci můžete začít řešit třeba až za pár dnů.
- ✓ **SVOBODU** - Jen vy sami rozhodnete, zda si ponecháte server s navýšenými parametry nebo zda se problému chcete věnovat a vyřešit jej.

## Proč jsme službu zavedli?

- ✓ Na našich zákaznících a úspěchu jejich webových aplikací nám **záleží.**
- ✓ Chceme vám **aktivně pomáhat.**
- ✓ Náhlé problémy aplikací se **ze 70 % dají vyřešit** okamžitým navýšením parametrů serveru.
- ✓ Abyste **nemuseli platit zbytečně velké servery** kvůli několika málo špičkám v návštěvnosti za rok.
- ✓ Protože **individuální přístup** je pro nás důležitý.

## Kolik služba stojí?

Službu poskytujeme **zdarma ke každému virtuálnímu serveru.**

## Kolik ušetříte?

Hodnota služby CAF se pohybuje od 800 do 6 240 Kč bez DPH ročně, podle konfigurace serveru zákazníka. Jednoduše řečeno - čím náročnější konfiguraci serveru využíváte, tím více s CAF ušetříte.



# CAF

Customer's Application First

## Jak je služba aktivována?

- Našimi administrátory** - Při hrozícím přetížení serveru se vás naši administrátoři pokusí kontaktovat. Pokud se jim to nepodaří, navýší parametry serveru na takovou úroveň, aby zajistili hladký chod vaší aplikace i při skokově zvýšené zátěži.
- Na přání zákazníka** - Připravujete např. facebookovou kampaň a očekáváte vysokou návštěvnost svých webových stránek? Dejte nám vědět dopředu a využijte službu CAF plánovaně, abyste svůj web nevystavili potížím.

## Podmínky služby

Společnost Stable.cz navýší zákazníkovi parametry jeho virtuálního serveru, a to na maximálně 30 kalendářních dní ročně. Během roku se dny využití služby CAF sčítají. Ve chvíli dosažení třicetidenní hranice navrhne společnost zákazníkovi individuální řešení situace.

Služba je poskytována jako zákaznická výhoda a je právně nevymahatelná.

Chybu v aplikaci zákazníka nemusí být možné vyřešit navýšením hardwarových prostředků. Služba proto negarantuje funkčnost aplikace.

Navýšení parametrů je limitováno konfigurací fyzického serveru.



Stable.cz s.r.o., Skelná 2091/29, 466 02 Jablonec n. N.  
E-mail: [info@stable.cz](mailto:info@stable.cz), Tel.: 480 020 191

[www.stable.cz/caf](http://www.stable.cz/caf)